

# AQUASIS

## DE LUXE RESORT & SPA

### ***AQUASIS DE LUXE RESORT & SPA YÖNETİM SİSTEMLERİ POLİTİKASI***

***(KALİTE, ÇEVRE, ENERJİ, GIDA GÜVENLİĞİ, İŞ GÜVENLİĞİ, MİSAFİR MEMNUNİYETİ)***

Tüm çalışanlarımız ile birlikte misafir memnuniyetini her şeyin üzerinde tutarak en iyi kalitede hizmet vermek otelimizin ana hedefidir. Bu hedef doğrultusunda;

- ***Yasal ve diğer gereklilikleri sağlamak,***
- ***Doğal kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanarak çevre kirliliğini önlemek ve doğayı korumak, su ayak izimizi azaltmak, , atıklarımızın miktarın azaltmak, geri dönüşümü sağlamak veya zararsız hale getirmek,***
- ***İklim değişikliğinin operasyonel süreçlerimiz üzerindeki olası etkilerini (ekstrem hava koşulları, enerji ve su kısıtları) stratejik bir risk olarak ele almak, tüm hizmet alanlarımızda iklim dirençli ve düşük karbon odaklı bir iş modeli benimsemek,***
- ***Gıda Güvenliği Yönetim sistemi gerekliliklerini sağlamak, hijyen şartlarını ön planda tutmak,***
- ***Her türlü kaynaktan gelen tüm misafir şikâyetlerini takip etmek, şikâyetleri çözümlmek ve misafirlerimizi bu konuda bilgilendirerek şikâyetleri kendimiz için fırsata dönüştürmek,***
- ***Çalışanlarımızın, misafirlerimizin ve iş ortaklarımızın sağlık ve güvenliklerini tehlikeye atacak riskleri en aza indirmek ve iş kazalarını önlemek,***
- ***Enerji kaynaklarımızı en verimli şekilde kullanmak, enerji verimliliği ve enerji performansı konusunda sürekli iyileştirmeyi esas edinmek.***
- ***Amaç ve hedefleri gerçekleştirmek için doğru bilgi elde etmek ve gerekli tüm kaynakları sağlamak,***
- ***Toplam kalite anlayışı ile kendimizi sürekli geliştirmek ve yenilemek öncelikli vazgeçilmez yönetim kuralımızdır,***

Otelimiz, daha iyileri başarmak için çalışanlarının sürekli eğitimi ve gelişimi için gereken kararlılığı göstermekte ve kaynakları sağlamaktadır.

Ahmet BAŞ  
GENEL MÜDÜR